

## Lob für S-International Westfalen

Mittelständische Unternehmen mit Auslandsgeschäft und einer Betreuung durch S-International Westfalen sind in hohem Maße dazu bereit, den Sparkassen-Dienstleister für das Auslandsgeschäft weiterzuempfehlen.

Dies ist ein Ergebnis der Kundenbefragung der Dortmunder Unternehmensberatungsgesellschaft ExperConsult im Auftrag von S-International Westfalen, einer Kooperation im Auslandsgeschäft von derzeit 29 westfälischen Sparkassen. An der Befragung haben 75 lokale mittelständische Unternehmen ab einem Umsatz von 2,5 Millionen Euro teilgenommen. Mehr als die Hälfte davon ist im verarbeitenden Gewerbe tätig, 25 Prozent im Handel und die übrigen verteilen sich auf verschiedene Gewerbe.

„Das Ergebnis bestätigt uns, den richtigen Weg in der Beratung und unseren Dienstleistungsangebot eingeschlagen zu haben“, freut sich Markus Mues, Leiter S-International Westfalen. Das Kompetenzzentrum gehört zu den bundesweit größten unter den rund 15 Kooperationen in der Sparkassenlandschaft. Die Spezialisten kümmern sich unter anderem um das Devisenmanagement, den internationalen Zahlungsverkehr, das Dokumentengeschäft und die Außenhandelsfinanzierung.

Die Befragung zeigt aber auch, wie wichtig ein Dienstleister wie S-International Westfalen für Unternehmen geworden ist. Denn gut die Hälfte der mittelständischen Unternehmen in Dortmund, die Geschäfte im Ausland tätigen, beschäftigen mindestens einen, oft sogar mehrere Mitarbeiter, die für das Auslandsgeschäft verantwortlich sind.

Entscheidend für die Auswahl eines Finanzinstituts sind aus Kundensicht die folgenden vier Faktoren: fachliche Kompetenz, telefonische sowie persönliche Erreichbarkeit und gute Konditionen. Alle Aspekte rund um Beratung und Erreichbarkeit bei der S-International Westfalen wurden von den befragten Unternehmen als sehr gut bewertet. (DSZ)

