



HOT NEWS | Düsseldorf intern

## **Best Relationship Management Focus Countries**

**And the winner is...das S-CountryDesk-Team der Stadtsparkasse Düsseldorf! Zum zweiten Mal konnten wir die Trophäe nach Düsseldorf holen. Ausgezeichnet wurden wir als "Best Relationship Management Focus Countries" für unser Engagement zu Russland-Themen im internationalen Netzwerk S-CountryDesk.**

Wir, das sind Andrea Kühn, Julia Wender (nicht auf dem Bild) und meine Wenigkeit - Marion Wiegmann - aus der Abteilung Auslandsgeschäft. Und was heißt denn eigentlich "Rela-

tionship Management"? Ganz einfach: Wir sind bundesweit Ansprechpartner für alle gewerblichen Kunden aus der S-Finanzgruppe zu Russland-Fragen, wie zum Beispiel:

- "Ich möchte eine Niederlassung in Moskau eröffnen."
- "Ich brauche eine Auskunft zu einem neuen Abnehmer in Russland."
- "Können Sie uns eine Bankverbindung in Russland vermitteln?"

Zu diesen und vielen anderen Fragen suchen wir mit unseren Netzwerkpartnern nach passenden Lösungen. Dabei arbeiten wir u.a. mit Helaba Moskau, der Auslandshandelskammer in Moskau oder dem Russland-Kompetenzzentrum Düsseldorf zusammen. Und dann arbeiten wir auch aktiv mit, die kostenfreie **App S-weltweit** und die Homepage [www.countrydesk.de](http://www.countrydesk.de) mit Informationen zu füllen, sie zu verbessern und S-CountryDesk insgesamt nach vorne zu bringen.

Die Arbeit im S-CountryDesk-Netzwerk macht uns sehr viel Spaß, denn sie ist vielfältig und völlig anders als das, was wir sonst in der Sparkasse tun. Wir freuen uns sehr, dass wir für unsere Arbeit belohnt wurden. Und was wir besonders toll finden: Die Auszeichnung ist mit 1.000,00 EUR Preisgeld dotiert! Wie schon 2018, als wir für unser Japan-Engagement geehrt wurden, werden wir den Betrag an eine regionale Organisation spenden.

Und wer weiß, vielleicht legt die Sparkasse ja noch etwas für einen guten Zweck oben drauf.

*Marion Wiegmann – 22. Dezember 2020*