



Beata Brochocki, ARQIS Düsseldorf

Termine

22. Mai 2014, Beginn: 18:00 Uhr (München)  
und am  
3. Juli 2014, 18:00 Uhr (Düsseldorf)

Wir bitten um Rückmeldung bis zum  
15. Mai 2014 bzw. 26. Juni 2014

## **STREITVERMEIDUNG UND ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG**

Gerade für den Mittelstand sind langfristige Geschäftsbeziehungen von größter Bedeutung. Vor Gericht ausgetragene Dispute können diese mühsam aufgebauten Verbindungen innerhalb weniger Augenblicke zerstören. Mit diesem Vortrag möchten wir Ihnen einen Einblick verschaffen, wie Sie bereits bei der Vertragsgestaltung Dispute vermeiden und diese auf alternativen Wegen gütlich beilegen können, falls es doch einmal zu welchen kommen sollte.

1. Streitvermeidung durch Vertragsgestaltung
2. Alternative Wege der Streitbeilegung
3. Claim Management
4. Produktrückruf